

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ РЕКЛАМНОЇ АКЦІЇ
«ОПЕРАЦІЯ ПО ВИДАЛЕННЮ КАТАРАКТИ. Все включено. 6500 грн»
МЦ «ЦЕНТР ЗОРУ НА МИКОЛАЇВСЬКІЙ» ТОВ «АЛЮР ВІЖН»

1. Найменування акції.

1.1. Рекламна акція пакету медичних послуг «ОПЕРАЦІЯ ПО ВИДАЛЕННЮ КАТАРАКТИ. Все включено. 6500 грн.» (Далі - «Акція») проводиться для повнолітніх та дієздатних громадян та іноземців, що досягли віку 18 років, яким встановлено медичний діагноз «Катаракта» та які виявили волевиявлення отримати медичні послуги у Медичному центрі «ЦЕНТР ЗОРУ НА МИКОЛАЇВСЬКІЙ» Товариства з обмеженою відповідальністю «АЛЮР ВІЖН» за адресою: 54018, Миколаївська область, місто Миколаїв, вулиця Миколаївська, будинок 15/3.

2. Інформація про Організатора Акції.

2.1. Повне найменування організації
Медичний центр «ЦЕНТР ЗОРУ НА МИКОЛАЇВСЬКІЙ» Товариства з обмеженою відповідальністю «АЛЮР ВІЖН» (далі по тексту – МЦ ТОВ «АЛЮР ВІЖН»).

Юридична та поштова адреса:

49000, Дніпропетровська область, місто Дніпро, вул. Запорізьке шосе, буд. 38, кв.42

Місце провадження господарської діяльності з медичної практики:

54018, Миколаївська область, місто Миколаїв, вулиця Миколаївська, будинок 15/3

Директор: Белік Руслан Олександрович

код ЄДРПОУ 32388228, тел.: +38 (0512) 58-55-47, тел.: +38 (050) 858-55-47

далі іменоване - «Організатор Акції».

3. Територія проведення Акції.

3.1. Акція проводиться на території міста Миколаїв, Миколаївська область, України за місцем розташування медичного центру «ЦЕНТР ЗОРУ НА МИКОЛАЇВСЬКІЙ» Товариства з обмеженою відповідальністю «АЛЮР ВІЖН» 54018, Миколаївська область, місто Миколаїв, вулиця Миколаївська, будинок 15/3.

4. Терміни проведення Акції.

4.1. Термін проведення Акції: з 01.07.2021 по 30.12.2021 включно.

4.2. Режим роботи. Інформацію по режиму роботи Медичного центру та інформацію про графік роботи медичних працівників можна дізнатися за телефонами: тел.: +38 (0512) 58-55-47, тел.: +38 (050) 858-55-47.

5. Комплекси медичних послуг, які надаються пакетом та мають фіксовану вартість.

5.1. В період дії акції з 01.07.2021 по 30.12.2021 включно пацієнт має право придбати пакет послуг «Операція по видаленню катаракти. Все включено. 6500 грн.» за 6500 грн, в який входять наступні медичні послуги:

5.1.2. Первинна консультація лікаря-офтальмолога

5.1.3. Повторна консультація лікаря-офтальмолога, включаючи передопераційне обстеження

5.1.4. Консультація лікаря-анестезіолога

5.1.5. Індивідуальний розрахунок і підбір гнучкої інтраокулярної лінзи

5.1.6. Комплексна офтальмологічна діагностика в ході якої будуть проведені всі виміри параметрів і структур ока. Ці дані дуже важливі для розрахунку сили оптичної лінзи і прогнозу майбутнього зору пацієнта.

5.1.7. Складання плану проведення операції

5.1.8. Призначення та введення лікарських препаратів

5.1.9. Стандартизований перелік сертифікованих медикаментів, які необхідні на всіх етапах лікування

5.1.10. Лінза Spirant моделі, що рекомендована лікарем.

5.1.11. Проведення операції досвідченими і кваліфікованими лікарями Медичного центру «Центр зору на Миколаївській» ТОВ «АШЛЮР ВІЖН».

5.1.12. Цілодобовий зв'язок з черговим лікарем.

5.1.13. Післяопераційна консультація.

5.2. Акція не розповсюджується на інші послуги з прайсу Медичного центру та/або придбання послуг окремо, а лише на пакетні послуги, тобто прийняття умов надання послуг в сукупності відповідно до заяви приєднання.

5.3. Skorистатися знижкою можна неодноразово в межах терміну дії акції, при цьому близькі родичі пацієнта можуть укласти договір на користь третьої особи.

5.4. В період акції номінал за дисконтними картками не підсумовується.

5.5. Одночасна участь у трьох і більше акціях заборонено.

5.6. В період дії акції етап лікування катаракти хірургічним шляхом здійснюється способом оперативного втручання та проведення факоемульсифікації протягом 1 (одного) дня.

5.7. Етапові хірургічного лікування катаракти передують етап діагностики (проведення медичного огляду та проведення обов'язкових лабораторних та інструментальних досліджень), а після хірургічного етапу лікування слідує етап реабілітації та диспансерного (післяопераційного) спостереження. Оскільки у кожному окремому випадку питання щодо хірургії катаракти вирішується індивідуально, з ретельним урахуванням усіх факторів (показань, протипоказань, індивідуальних особливостей пацієнта), весь термін лікування може складатися непередбачено від 1 дня і більше.

5.8. День та час проведення операції призначається після повторної консультації лікаря-офтальмолога, але пацієнт повинен прийти для операції заздалегідь, для забезпечення адекватного розширення зіниць та проведення рутинної перевірки.

5.9. У разі, якщо пацієнт відмовляється від проведення медичного огляду та проведення обов'язкових лабораторних та інструментальних досліджень, Медичний центр має право відмовити у подальшому наданні послуги та припиняє надання подальших послуг. Пацієнту повертаються гроші пропорційно ненаданім йому медичним послугам та укладається угода про припинення правовідносин та розірвання Договору.

5.10. При білій (зрілій) катаракті відновлення зору настає протягом 24 годин (1 день). При інших видах катаракти відновлення зору на прооперованому оці може тривати більше часу.

5.11. Відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів», Медичний центр «ЦЕНТР ЗОРУ НА МИКОЛАЇВСЬКІЙ» ТОВ «АЛЮР ВІЖН», як виконавець медичних послуг та Організатор акції, бере на себе зобов'язання про встановлення гарантійного строку у 50 (п'ятдесят) років на всі інтраокулярні лінзи(кришталіки), які були встановлені пацієнтам в рамках проведення акції Катаракта Все включено. Протягом 50-ти (п'ятдесяти) років Медичний центр «ЦЕНТР ЗОРУ НА МИКОЛАЇВСЬКІЙ» ТОВ «АЛЮР ВІЖН», як виконавець медичних послуг та Організатор акції бере на себе зобов'язання про здійснення безоплатної заміни інтраокулярної лінзи (кришталіка), який було встановлено у МЦ ТОВ «АЛЮР ВІЖН».

6. Порядок і спосіб інформування учасників Акції про умови та строки її проведення.

6.1. Учасники Акції інформуються про умови та строки її проведення через наступні джерела:

Сайт Медичного центру

Інформація, розміщена на бордах (металеві рекламні конструкції)

Інформація, розміщена у куточку споживача та у холі Медичного центру, розташована у вільному доступі для споживачів за адресою: 54018, Миколаївська область, місто Миколаїв, вулиця Миколаївська, будинок 15/3

Оголошення, що розміщені відповідно до вимог чинного законодавства у спосіб, доступний для споживача.

7. Порядок участі в Акції.

7.1. В Акції можуть брати участь всі фізичні особи (дієздатні), які звернулись до Медичного центру ТОВ «АЛЮР ВІЖН».

7.2. Оформлення замовлень Учасників Акції здійснюються відповідно до наступного порядку:

7.2.1. Надання медичних послуг на умовах Акції здійснюється шляхом підписання Клієнтом або його Уповноваженим представником Заяви на приєднання до акції, додатків до Договору (якщо такі мають місце), та Інформованої добровільної згоди на проведення лікування, оперативного втручання та знеболення, яка оформлюється перед початком надання медичних послуг.

7.2.2. Якщо Клієнт або його Уповноважений представник не згодний з умовами Публічного договору та акцією, він має право не приймати участі в акції та не підписувати Заяву на приєднання.

7.2.3. Підписанням Заяви на приєднання Клієнт (Пацієнт) або його Уповноважений представник беззастережно та безумовно приєднується до умов акції та Публічного договору.

7.2.4. Підписанням Заяви на приєднання Клієнт(Пацієнт) або його Уповноважений представник надає згоду Медичному центру на надсилання інформації, що становить лікарську таємницю, на електронну та/або поштову адресу, зазначені у його Направленні на госпіталізацію, та/або Заяві на приєднання, та/або у медичній картці. МЦ не несе відповідальності за будь-які ризики, пов'язані з відправкою інформації та неотриманням інформації за вказаними Клієнтом адресами.

7.2.5. Заяви про приєднання до цього Договору оформлюються в двох примірниках та набувають чинності з моменту підписання Клієнтом. Заяви про приєднання не потребують підписання МЦ.

7.2.6. Заява на приєднання до акції та Публічного договору про надання медичних послуг (надалі - Заява на приєднання) - стандартизований документ, який надається Медичним центром Клієнту для оформлення та підписання з метою здійснення акцептування Клієнтом акційної публічної пропозиції Медичного центру на укладання Публічного договору про надання медичних послуг шляхом приєднання до цього Договору та на умовах проведення даної акції.

7.3. На період проведення Акції діють загальні вимоги з підготовки пацієнтів до медичних обстежень, стандартний порядок оформлення медичної документації та надання медичних послуг. Детальніше з вимогами преаналітики, порядком проведення лікування і термінами виконання медичних послуг можна ознайомитися на сайті і в медичному центрі «ЦЕНТР ЗОРУ НА МИКОЛАЇВСЬКІЙ» ТОВ «АЛЮР ВІЖН» за адресою: 54018, Миколаївська область, місто Миколаїв, вулиця Миколаївська, будинок 15/3.

7.4. Умови Акції однакові для всіх Учасників Акції.

8. Додаткові умови.

8.1. Учасникам Акції не може бути виплачений грошовий еквівалент розміру наданої знижки.

8.2. Організатор Акції не несе відповідальності:

- за роботу інтернет - ресурсів, використовуваних при ознайомленні Учасників Акції з текстом публічного договору;
- за результати медичних послуг в разі порушення Учасником Акції порядку підготовки до даних послуг, який надається пацієнтам після підписання заяви приєднання до акції,
- за невиконання або не належне виконання зобов'язань, передбачених в цих Правилах, у разі настання форс- мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни в законодавстві, що діє на території проведення Акції, інші непередбачені контролю з боку Організатора Акції обставини.

8.3. Учаснику Акції може бути відмовлено в участі в Акції, у разі якщо даний Учасник заподіював занепокоєння, а також ображав, погрожував і іншим неналежним чином поведився щодо інших пацієнтів або співробітників Організатора Акції.

8.4. Організатор Акції залишає за собою право не вступати в письмові переговори або інші контакти з Учасниками Акції, окрім випадків, передбачених цими Правилами.

8.5. Акція є рекламною акцією ТОВ «АЛЮР ВІЖН», спрямованою на стимулювання продажів медичних послуг та підвищення лояльності постійних пацієнтів.

8.6. Участь в Акції автоматично означає ознайомлення та повну згоду Учасників акції з цими Правилами. Беручи участь в Акції, Учасник Акції тим самим підтверджує, що він ознайомлений з Правилами її проведення.

8.7. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення умов Акції та / або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції відповідно до вимог чинного законодавства України.

8.8. Акцептування даної Публічної пропозиції здійснюється за адресою: 54018, Миколаївська область, місто Миколаїв, вулиця Миколаївська, будинок 15/3, шляхом подання відповідної Заяви на приєднання до акції та публічного договору про надання медичних послуг (надалі - Заява на приєднання).

9. Умови щодо оплати послуг.

9.1. Вартість пакетів, що встановлено Акцією є фіксованою, але на підставі заяви від Клієнта/Пацієнта про волевиявлення встановити іншу очну лінзу більш дорогої/або іншого виробника, вартість може бути перерахована на підставі Прайсу, враховуючи вимоги чинного законодавства про право вільного вибору пацієнта щодо медичних виробів. При цьому різниця між вартістю стандартної лінзи (вартість якої включено до обраного пацієнтом пакету) та лінзи, яку обирає пацієнт на підставі заяви за власним волевиявленням, оплачується пацієнтом.

9.2. Будь-який з акційних пакетів можна оплатити в розстрочку. Розстрочка – це спосіб оплати акційного пакету протягом терміну в 1 (один) місяць двома рівномірними платіжками. Сума вартості акційного пакету розподіляється на двох рівномірних платежів, перший з яких сплачується під час підписання заяви про приєднання, другий – у будь-який інший день, але не пізніше 30 календарних днів з моменту оплати першого платіжу. При цьому ціна залишається незмінною і зазначена в заяві приєднання.

9.3. До вартості не входить проведення медичного огляду та проведення обов'язкових лабораторних та інструментальних досліджень, перелік яких визначається у п. 4.3.4 Уніфікованого клінічного протоколу первинної, вторинної (спеціалізованої), третинної (високоспеціалізованої) медичної допомоги «Катаракта», затвердженого наказом МОЗ України від 28.01.2016 № 49. Оскільки дані послуги поза ліцензійними спеціальностями МЦ ТОВ «АЛЮР ВІЖН», перелік необхідних досліджень визначається на основі Уніфікованого протоколу «Катаракта» під час первинної консультації лікарем-офтальмологом, а пацієнт/клієнт самостійно обирає заклад охорони здоров'я і лабораторні заклади, де буде проходити відповідний медичний огляд, проводити обов'язкові лабораторні та інструментальні дослідження.

9.4. Післяопераційний догляд не входить до жодного пакету, оскільки є гарантованим мінімумом і може бути пройдений безкоштовно за місцем проживання/укладання декларації пацієнта. У разі побажання пацієнта проходити післяопераційний догляд у Медичному центрі ТОВ «АЛЮР ВІЖН», медичні послуги оплачуються відповідно до діючого прайсу медичного центру ТОВ «АЛЮР ВІЖН» на момент звернення пацієнта за отриманням медичної послуги.

ЗАЯВА ПРО ПРИЄДНАННЯ ДО УМОВ АКЦІЇ та ПУБЛІЧНОГО ДОГОВОРУ**про надання медичних послуг в рамках медичної програми
«ОПЕРАЦІЯ ПО ВИДАЛЕННЮ КАТАРАКТИ. Все включено. 6500 грн»**

Пацієнт, який діє на законних підставах, підписавши дану Заяву-приєднання до умов акції та Договору, який розміщено у Куточку споживача та в адміністратора Медичного центру «ЦЕНТР ЗОРУ НА МИКОЛАЇВСЬКІЙ» ТОВ «АЛЮР ВІЖН», шляхом приєднання до всіх його умов в цілому.

З моменту підпису Пацієнтом даної Заяви-приєднання про укладання та прийняття її Медичним центром, Пацієнт та Медичний центр набувають прав та обов'язків визначених Договором та несуть відповідальність за їх невиконання (неналежне виконання).

Підписавши дану заяву Пацієнт засвідчує:

- ознайомлення з умовами Договору та нормативними документами, що регулюють порядок надання медичних послуг;

- ознайомлення з умовами акції «КАТАРАКТА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО. 6500 грн»,

- повне розуміння змісту Договору, значень термінів і понять та всіх його умов;

- вільне волевиявлення укласти Договір, відповідно до його умов, визначених у Куточку споживача Виконавця шляхом приєднання до нього в повному обсязі.

Підписання цієї заяви-приєднання свідчить про згоду Пацієнта на обробку його персональних даних у розумінні положень ЗУ "Про захист персональних даних".

Медична програма «КАТАРАКТА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО. 6500 грн» включає хірургічне лікування катаракти способом оперативного втручання та проведення факоемультсифікації протягом 1 (одного) дня. Етапові хірургічного лікування катаракти передують етап діагностики (проведення медичного огляду та проведення обов'язкових лабораторних та інструментальних досліджень), а після хірургічного етапу лікування слідує етап реабілітації та диспансерного (післяопераційного) спостереження. Оскільки у кожному окремому випадку питання щодо хірургії катаракти вирішується індивідуально, з ретельним урахуванням усіх факторів (показань, протипоказань, індивідуальних особливостей пацієнта), весь термін лікування може складати непередбачено від 1 дня і більше.

Вартість медичної програми складає: **6500,00 грн (шість тисяч п'ятсот грн.)**

До Медичної «ОПЕРАЦІЯ ПО ВИДАЛЕННЮ КАТАРАКТИ. Все включено. 6500 грн.» входять:

№	Назва послуги	Кількість послуг, що входять до вартості медичної програми	Примітки
1.	Первинна консультація лікаря-офтальмолога	1	За попереднім записом
2.	Повторна консультація лікаря-офтальмолога, включаючи передопераційне обстеження	3	Відповідно до плану лікування
3.	Консультація лікаря-анестезіолога	1	Відповідно до плану лікування
4.	Індивідуальний розрахунок і підбір гнучкої інтраокулярної лінзи	Відповідно до плану лікування	Для досягнення високих показників якості зору ми індивідуально розраховуємо необхідні параметри лінзи за діоптрійною силою, корекцією астигматизму, розміром, формою і матеріалом.
5.	Комплексна офтальмологічна діагностика в ході якої будуть проведені всі виміри параметрів і структур ока. Ці дані дуже важливі для розрахунку сили оптичної лінзи і прогнозу майбутнього зору пацієнта.	Відповідно до плану лікування	Відповідно до плану лікування
6.	Складання плану проведення операції	1	-
7.	Призначення та введення лікарських препаратів	Відповідно до плану лікування	Відповідно до плану лікування
8.	Стандартизований перелік сертифікованих медикаментів, які необхідні на всіх етапах лікування	Відповідно до плану лікування	-
9.	Лінза	1 шт.	Лінза Spigant моделі, що відповідає стану здоров'я пацієнта за рекомендацією лікаря. Остаточний вибір моделі ІОЛ (штучного кришталика) робить сам пацієнт за рекомендацією лікаря. За заявою пацієнт може вільно обрати іншу лінзу, яка буде відповідати необхідним вимогам і розрахункам лікаря-офтальмолога. В такому разі пацієнт має доплатити різницю між вартістю лінз згідно з прайсом на день проведення операції
10.	Проведення операції досвідченими і кваліфікованими лікарями Медичного центру «Центр зору на Миколаївській» ТОВ «АЛЮР ВІЖН»	На одному оці.	Тривалість операції складає до 1 години.
11.	Цілодобовий зв'язок з черговим лікарем.	За потреби	За потреби
12.	Післяопераційна консультація	1 раз	Відповідно до плану лікування

РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИС ПАЦІЄНТА

Прізвище, ім'я та по батькові	
Адреса місця реєстрації	
Ідентифікаційний номер	
Телефон	
Адреса електронної пошти	
Дата заповнення цієї заяви, підпис	